

形式：対面セミナー

補足：配信はありません。会場にお越しの上、ご受講ください（会場が未定の場合は、お手数ですが、Web ページでご確認ください）

ジャンル：汎用スキル（QC、ものづくり、ビジネス）

講習会コード： t d s 2 0 2 5 0 6 1 0 t 1

相手がわかってくれる説明、相手に合わせた説明、相手を説得できる説明等について、相手の頭の中で起こる情報処理の特性を理解し、仕事で活かす方法を、演習を交えて体得していただきます。実際に体験することで次の日から活用できるようになることを目標としています。

認知心理学から学ぶ伝える技術！ わかりやすい説明と表現方法 【復習コンテンツあり】

取扱説明書・アンケート・論文・一般ユーザーへの商品説明・プレゼンなど、すべての説明に役立つわかりやすさのコツ

講師：信州大学 学術研究院 教育学系 教授 博士（心理学） 島田英昭 先生

1999年筑波大学第一学群自然学類数学専攻卒業、専攻を心理学に変え、2004年筑波大学大学院博士課程心理学研究科修了。博士（心理学）。産業技術総合研究所特別研究員などを経て2007年信州大学教育学部助教、2009年同准教授。認知心理学、教育心理学、教育工学を専門として、「説明と学習」に関する研究に取り組みながら、「わかりやすい説明の原則」を実践的に使える形で提案している。主な研究テーマは、教材のわかりやすさ、デジタル教材の設計、共感と学習、学習への動機づけ、説明の満足度など。

- 日時：2025年6月10日(火) 10:30~16:30（講義 約5時間）
- 会場：ちよだプラットフォームスクウェア（千代田区）など
- 受講料：1名 39,600円（税込/テキスト付） ※詳細はHP・受講票をご確認ください

1. 認知心理学とはなにか？

- ・認知心理学は人間をコンピュータと比較して理解しようとする学問である
- ・認知心理学の概要と考え方の特徴について解説、「わかりやすい説明・表現」に役立つ理由を説明

2. わかりやすい説明3つのポイント

認知心理学の講義をベースとして提供し、グループ演習をしながら実践力を身につけます

(1)情報の交通整理をする—作業記憶

- ・人間が複雑な情報処理ができる理由を解説
性質に合わせた情報整理や説明の具体的方策について考えます

(2)相手の知っていることに配慮する—既有知識

- ・人間の理解の仕組みを紹介しながら、相手の知識に合わせた説明の重要性を解説
わかりにくい文章の理由やわかりやすい表現手法について考えます

(3)効率よく情報を入力する—知覚と注意

- ・視覚系の情報認識の仕組みを解説
「強調」「目立つ」とは何かといったトピックを通してポスター・看板・文書などのデザインに具体的に役立つ方法を考えます

3. 説明を深めるプラスワンポイント

- ・人間は自分が行っていることをすべて意識することは困難であり、無意識のうちに様々な情報処理を行っている
近年の心理学的研究では無意識の情報処理の重要性を示しているため、ここでは特徴・クセを紹介しながら説明に活かす方法を考えます

<習得知識>

1. 認知心理学の観点から、人間の情報処理の特徴について説明できるようになる。
2. 認知心理学に基づく「わかりやすい説明・表現」の原理を実践できるようになる。

<講義概要>

「わかりやすい説明」がしたい

ほとんどの方に共通する願いだと思います。わかりやすい説明ができれば、誤解や連絡の不備、それによるトラブルやミスも少なくなります。本講座では、「人間の頭の中で起こる情報処理の様子」を調べる学問である認知心理学の観点から、わかりやすい説明について考えます。

人間の情報処理のクセを理解すれば「わかりやすい説明」ができる

クセを理解（自覚）し、クセに合わせることで、「わかりやすい説明」が実現されます。いままでの説明が本当によいのか、もっとよい説明はないだろうか、といった疑問に対するヒントを提供することが、本講座のねらいです。

私たちは日々、説明や表現することを求められますが（上司／部下、取引先、一般ユーザーなど対する、報告書、論文、取扱説明書・マニュアル、プレゼン資料、メール、口頭説明など）、本講座の知見を活かしていただければ、説明・表現の「わかりやすさ」や効率は大きく改善されると思います。

<お申込要項>

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください（※は必須です）


FAX
03-6261-7924

申込講座	2025/6/10	認知心理学から学ぶ伝える技術！わかりやすい説明と表現方法		
会社名※				
所在地※ <small>（請求書等の送付先）</small>	〒			
参加者①	氏名※		TEL※	
	所属※		FAX	
			役職	
	Email※		@	
会員登録	<input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない <small>（登録料・会費はかかりません。お得な割引や会員イベント情報等を配信します）</small>			
参加者②	氏名※		TEL※	
	所属※		FAX	
			役職	
	Email※		@	
会員登録	<input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない <small>（登録料・会費はかかりません。お得な割引や会員イベント情報等を配信します）</small>			
支払方法※	<input type="checkbox"/> 銀行振込（紙請求書） <input type="checkbox"/> 銀行振込（PDF請求書） <input type="checkbox"/> カード支払い <input type="checkbox"/> 未定のため後日連絡する			
支払予定日※	<input type="checkbox"/> [] 月 [] 日ごろを予定している <input type="checkbox"/> 未定のため後日連絡する			
備考※				

お申込について

① 以下のいずれかの方法でお申込みください

A	FAX	上記に必要事項をご記入の上、送信ください
B	E-mail	送信先： entry@tech-d.jp メール本文に<①【申込講座】 ②【会社名】 ③【所在地】 ④【氏名】 ⑤【所属】 ⑥【Email】 ⑦【TEL】 ⑧【支払方法】、⑨【支払予定日】>をご記入の上、ご送信ください
C	Web	https://tech-d.jp/ の各講座のページからお申込みください

② お申込受付後、受付完了のご連絡（メールまたはお電話）をいたします

③ 請求書等をお送りいたします

<注意>

① お申込後 1 週間たっても受付完了の連絡がなかった場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください

② 開催日の 7 日前以内のキャンセルはお受け致しかねます。必要に応じ代理の方のご出席をお願いいたします

お支払について

<期日>

受講料は講習会開催日の翌月末日までにお支払いください

※期日までに間に合わない場合は、対応いたしますのでご一報ください

<方法>

① 銀行振込（振込手数料は御社にてご負担願います）

② クレジットカード（支払方法はメールでご案内します）

【お振込先】

振込先銀行	三井住友銀行
支店	多摩センター支店（909）
口座番号	（普） 0 9 7 3 5 2 2
名義	株式会社テックデザイン

主催 申込・問合せ先	名称	株式会社テックデザイン（ http://www.tech-d.jp/ ）		
	住所	〒102-0074 東京都千代田区九段南 3-9-14 九段南センタービル 5 階		
	電話	03-6261-7920	FAX	03-6261-7924
	E-mail	entry@tech-d.jp（申込） / info@tech-d.jp（問合せ）		