

形式：対面セミナー

補足： 配信はありません。会場にお越しの上、ご受講ください（会場が未定の場合は、お手数ですが、Web ページでご確認ください）

ジャンル：食品

講習会コード： t d s 2 0 2 5 0 3 1 4 n 1

品質クレームの予防と備え、発生時に迅速かつ適切に対応することをゴールとして、リスク防止の仕組みやシステムを活用した未然防止・再発防止の具体的な方策について解説します。品質クレームの分析結果を R&D や既存製品の改良にフィードバックする方法についても紹介します。

品質アセスメントと製造工程におけるリスク低減策

～トラブル未然防止・再発防止のための実践的アプローチ～

講師： 東京海洋大学学術研究院 食品生産科学部門 教授 博士（農学）松本 隆志 先生

1989年3月 京都大学農学部食品工学科卒業（2000年12月 学位取得（農学博士））後、1989年4月（株）中惣酢店に入社し、研究所、生産技術部門、海外事業部門（開発、品質保証）に従事した後、2002年10月 味の素(株)入社。以来、食品研究所 食品分析・評価グループ グループ長、2006年7月 本社食品統括部を経て、品質保証部 食品事業担当部長、2012年7月 川崎工場、品質保証グループ長・部長、2015年7月 タイ味の素社出向、品質保証部長を歴任し、2018年10月に現職着任。

- 日程 2025年3月14日（金） 13:00～17:15
- 会場 東京 ※都内中心部で調整中
- 受講料 36,300円（税込） ※1/14（火）までにお申込の場合、**29,040円（2割引）**となります

<プログラム>

1. 食品事業者における品質保証業務の重要性

- ・品質保証部門の役割と責任、品質クレームとトラブルを未然に防ぐための管理体制の構築

2. 品質クレームの実態と事例

- ・クレームの種類や発生原因の分析、近年の食品リコール事例の紹介と、それらに基づく原因の特定および再発防止策の解説

3. 品質アセスメント：新製品開発・製品改訂におけるリスク防止策

- ・新製品開発や製品改訂時における表示作成、消費・賞味期限設定、原材料の使用（新規・変更）、製造工程、製造委託先選定などの各プロセスにおける事前リスク防止の重要性

4. 製造工程における品質クレーム・トラブルの未然防止と再発防止

- ・HACCP や食品安全マネジメントシステムを活用した品質トラブルの未然防止や再発防止の具体的な事例
- ・重大トラブルに備える社内体制の構築と、トラブル発生時に迅速かつ適切に対応するための具体的な方法

5. クレーム情報を活用した新製品開発・製品改訂

- ・品質クレームのデータを分析し、その結果を新製品開発や既存製品の改訂にフィードバックするための戦略的な活用方法

<習得知識>

- 食品事業における品質クレームの分析と再発防止策
- 製造工程での品質リスクを未然に防ぐためのチェックポイント
- クレーム情報を活用した製品改訂・開発の実践的アプローチ
- 品質・食品安全に関わる法規制とその運用方法

<講義概要>

本講義では、食品事業者における品質保証業務の重要性に焦点を当て、品質クレームやトラブルを未然防止・再発防止するための管理体制について解説します。

重大なクレームは、消費者の信頼だけでなく、企業の存続にも大きな影響を与えます。近年の食品リコール事例を通じ、品質管理の不備がどのようにトラブルを招いたか、その根本原因と再発防止策を紹介します。製造工程における品質リスク管理では、原材料の変更、製造工程の見直し、表示作成、消費・賞味期限設定など、各段階でのリスク評価と品質チェックの重要性を具体的な事例とともに説明します。また、HACCP や食品安全マネジメントシステムを活用した未然防止と再発防止の事例や、トラブル発生時に迅速に対応するための体制構築方法も学びます。さらに、発生したクレームを分析し、それを新製品開発や製品改訂に活用する手法についても触れ、クレームを品質改善に結びつけるための具体例を示します。食品関連法規についても基本的なポイントを押さえ、法規に基づく品質保証の強化方法を解説します。

本講義を通じて、食品事業者が品質トラブルを未然に防ぎ、再発を防止するための実践的なスキルを習得できます。

<お申込要項>

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください（※は必須です）


FAX
03-6261-7924

申込講座	2025/3/14 品質アセスメントと製造工程におけるリスク低減策		
会社名※			
所在地※ <small>(請求書等の送付先)</small>	〒		
参加者①	氏名※		TEL※
	所属※		FAX
			役職
	Email※		@
会員登録	<input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない <small>(登録料・会費はかかりません。お得な割引や会員イベント情報等を配信します)</small>		
参加者②	氏名※		TEL※
	所属※		FAX
			役職
	Email※		@
会員登録	<input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない <small>(登録料・会費はかかりません。お得な割引や会員イベント情報等を配信します)</small>		
支払方法※	<input type="checkbox"/> 銀行振込（紙請求書） <input type="checkbox"/> 銀行振込（PDF請求書） <input type="checkbox"/> カード支払い <input type="checkbox"/> 未定のため後日連絡する		
支払予定日※	<input type="checkbox"/> [] 月 [] 日ごろを予定している <input type="checkbox"/> 未定のため後日連絡する		
備考※			

お申込について

① 以下のいずれかの方法でお申込みください

A	FAX	上記に必要事項をご記入の上、送信ください
B	E-mail	送信先：entry@tech-d.jp メール本文に<①【申込講座】 ②【会社名】 ③【所在地】 ④【氏名】 ⑤【所属】 ⑥【Email】 ⑦【TEL】 ⑧【支払方法】、⑨【支払予定日】>をご記入の上、ご送信ください
C	Web	https://tech-d.jp/ の各講座のページからお申込みください

② お申込受付後、受付完了のご連絡（メールまたはお電話）をいたします

③ 請求書等をお送りいたします

<注意>

- ① お申込後 1 週間たっても受付完了の連絡がなかった場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください
- ② 開催日の 7 日前以内のキャンセルはお受け致しかねます。必要に応じ代理の方のご出席をお願いいたします

お支払について

<期日>

受講料は講習会開催日の翌月末日までにお支払いください
 ※期日までに間に合わない場合は、対応いたしますのでご一報ください

<方法>

- ① 銀行振込（振込手数料は御社にてご負担願います）
- ② クレジットカード（支払方法はメールでご案内します）

【お振込先】

振込先銀行	三井住友銀行
支店	多摩センター支店（909）
口座番号	（普） 0 9 7 3 5 2 2
名義	株式会社テックデザイン

主催 申込・問合せ先	名称	株式会社テックデザイン（ http://www.tech-d.jp/ ）		
	住所	〒102-0074 東京都千代田区九段南 3-9-14 九段南センタービル 5 階		
	電話	03-6261-7920	FAX	03-6261-7924
	E-mail	entry@tech-d.jp（申込） / info@tech-d.jp（問合せ）		