

形式：オンラインセミナー（Live 配信）

補足： Live 配信に加え【見逃し配信】も実施します。当日の受講が難しい場合は見逃し配信をご視聴ください（配信期間は 10 日間程度）

ジャンル：汎用スキル（QC、ものづくり、ビジネス）

講習会コード： t d s 2 0 2 4 1 0 2 3 r 1

小さなトラブルが発生したとき、暫定対策だけで済ませないで、トラブルの真因を追求し対策を講じることが重要です。本講座では、初学者向けに”なぜなぜ分析”の基本を解説します。また、すぐに仕事で役立ててもらうため、なぜなぜ分析の結果を活用する方法もお話します。

## 初めて学ぶ ”なぜなぜ分析”

～品質トラブルの真因の見つけ方とトラブル対策への活用～

講師：TK Consulting 代表 小西貴之 氏

大学を卒業後、2005年に東芝セラミックス(株)(現クアーズテック合同会社)に入社。生産技術部精密加工担当として、石英ガラスや炭化珪素、シリコンウェーハの研削・研磨技術の開発に従事。7年半の間に2つの工場立ち上げも経験し、現場の管理や改善も行った。その後、セミナーを運営する会社に事務局として入職。11年半の間に100以上のセミナーを新規に企画。また、100社以上の工場を見学し、現場改善や工場運営について実地に学ぶ。そうした経験や知識をもとに2024年に独立。現在は製造業向けのセミナー講師、コンサルタントとして活躍している。

●日程 2024年10月23日(水) 13:00～16:30

●受講料 22,000円(税込) ※9/23(月)までにお申込の場合、**17,600円(2割引)**となります

### <プログラム>

#### <習得知識>

- ✓なぜなぜ分析の基本的なやり方とテクニック
- ✓現場の活用方法(なぜなぜ分析の結果をトラブル対策へ活用する方法)

#### <講義プログラム>

### 1. なぜなぜ分析の意義を理解しよう

- ・企業としての品質のとらえ方と向き合い方
- ・なぜなぜ分析の利用シーン
- ・真実はひとつ!? ビジョンで真因をとらえる
- ・なぜなぜ分析を行うことのメリットを4つ紹介

### 2. なぜなぜ分析の具体的な手順を解説

- ・なぜなぜ分析 5つのステップでやってみよう
  - ①問題を設定する
  - ②なぜ?を繰り返して深堀りする
  - ③原因の根本をつきとめる
  - ④解決策を設定する
  - ⑤解決策の実施と検証
- ・実際に工場におけるなぜなぜ分析の事例を紹介
- ・実際にやってみよう! 簡単な演習に挑戦

### 3. なぜなぜ分析を効果的に行うためのテクニック

- ・せっかくだっても効果が出ないということがないように8つのポイントをしっかりとおさえよう
  - ①現場・現物・現実で事象をしっかりとおさえる
  - ②できるだけ細かく、最初のなぜが肝心
  - ③要因は漏れなく、ダブリなく
  - ④想像力は大事だが、極力現実的に、論理的に
  - ⑤個人のことになる、それ以上は踏み込まない
  - ⑥どうしようもない事柄は踏み込まない
  - ⑦真因だと早合点せずに考えを巡らせる
  - ⑧まっさらな気持ちで臨む

### 4. 品質トラブルの要因を見つけたら、あとは対策するのみ

- ・なぜなぜ分析だけで安心してはいけない、対策するまでが重要
- ・対策案の出し方 事例をもとに考えてみよう
- ・対策案を絞り込む(優先順位をつける)ための5つのポイント
- ・効果も大事だけど、とにかくスピーディに!

#### <講義概要>

小さな品質トラブルが発生した時、生産が立て込んでいるからということで、暫定対策を打ってとりあえず生産は続行。しばらくしてからまた同じトラブルが発生した。なんてことはよくある話です。さて、ここで問題なのは暫定対策で終わってしまっているということです。とりあえず生産を続行している間に、なぜなぜ分析でトラブルの真因を追及し、対策を講じることができれば、同じトラブルの発生を未然に防げたかもしれません。

本講座はなぜなぜ分析を普段行っていない方のために、やることの意義と、基本的な手順、そして効果があがるポイント、対策を行うまでを順に解説していきます。とはいえ、まずは仕事で使っていたかなければ効果もあがりません。そのためできるだけ簡単にできて、そして効果がでるような方法をお教えます。

# <お申込要項>

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください（※は必須です）

FAX  
03-6261-7924

申込講座	2024/10/23 初めて学ぶ”なぜなぜ分析”		
会社名※			
所在地※ (請求書等の送付先)	〒		
参加者①	氏名※		TEL※
	所属※		FAX
	Email※		@
会員登録	<input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない (登録料・会費はかかりません。お得な割引や会員イベント情報等を配信します)		
参加者②	氏名※		TEL※
	所属※		FAX
	Email※		@
会員登録	<input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない (登録料・会費はかかりません。お得な割引や会員イベント情報等を配信します)		
支払方法※	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (紙請求書) <input type="checkbox"/> 銀行振込 (PDF 請求書) <input type="checkbox"/> カード支払い <input type="checkbox"/> 未定のため後日連絡する		
支払予定日※	<input type="checkbox"/> [ ] 月 [ ] 日ごろを予定している <input type="checkbox"/> 未定のため後日連絡する		
備考※			

## お申込について

① 以下のいずれかの方法でお申込みください

A	FAX	上記に必要事項をご記入の上、送信ください
B	E-mail	送信先: <a href="mailto:entry@tech-d.jp">entry@tech-d.jp</a> メール本文に<①【申込講座】 ②【会社名】 ③【所在地】 ④【氏名】 ⑤【所属】 ⑥【Email】 ⑦【TEL】 ⑧【支払方法】、⑨【支払予定日】>をご記入の上、ご送信ください
C	Web	<a href="https://tech-d.jp/">https://tech-d.jp/</a> の各講座のページからお申込みください

② お申込受付後、受付完了のご連絡（メールまたはお電話）をいたします

③ 請求書等をお送りいたします

### <注意>

① お申込後 1 週間たっても受付完了の連絡がなかった場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください

② 開催日の 7 日前以内のキャンセルはお受け致しかねます。必要に応じ代理の方のご出席をお願いいたします

## お支払について

### <期日>

受講料は講習会開催日の翌月末日までにお支払いください

※期日までに間に合わない場合は、対応いたしますのでご一報ください

### <方法>

① 銀行振込（振込手数料は御社にてご負担願います）

② クレジットカード（支払方法はメールでご案内します）

### 【お振込先】

振込先銀行	三井住友銀行
支店	多摩センター支店 (909)
口座番号	(普) 0973522
名義	株式会社テックデザイン

主催 申込・問合せ先	名称	株式会社テックデザイン ( <a href="http://www.tech-d.jp/">http://www.tech-d.jp/</a> )		
	住所	〒102-0074 東京都千代田区九段南 3-9-14 九段南センタービル 5 階		
	電話	03-6261-7920	FAX	03-6261-7924
	E-mail	entry@tech-d.jp (申込) / info@tech-d.jp (問合せ)		